Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Fiorella Academy GmbH

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Schulungen, Kurse und sonstigen Leistungen der Fiorella Academy GmbH, Rosenberggasse 1, 8010 Graz. Mit der Anmeldung zu einer Schulung akzeptiert der Teilnehmer diese AGB.

2. Anmeldung und Vertragsschluss Die Anmeldung zu unseren Schulungen erfolgt schriftlich oder online und ist verbindlich. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch die Fiorella Academy GmbH zustande.

3. Zahlungsbedingungen Die Kursgebühren sind vollständig vor Beginn der Schulung zu zahlen. Teilzahlungen oder Ratenvereinbarungen sind nach Absprache möglich. Bei Nichtzahlung behält sich die Fiorella Academy GmbH das Recht vor, die Teilnahme zu verweigern.

4. Stornierung und Rücktritt Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Eine Anzahlung ist bei Anmeldung per Banküberweisung binnen 4 Werktagen zu überweisen. Der Rest ist ebenfalls vor Kursbeginn rechtzeitig zu überweisen oder kann am Kurstag bezahlt werden.

Bankverbindung: Fiorella Academy Bank: Steiermärkische Sparkasse IBAN: AT212081500044320513 BIC/SWIFT: STSPAT2GXXX

Bei Vertragsrücktritt wird die Akontozahlung als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Es ist jedoch möglich, im Falle einer Verhinderung, eine Ersatzperson zu stellen.

5. Absage und Änderungen durch den Veranstalter Die Fiorella Academy GmbH behält sich das Recht vor, Schulungen aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit des Trainers, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird eine Alternativ-Termin angeboten.

6. Haftung Die Teilnahme an unseren Schulungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Fiorella Academy GmbH haftet nicht für Personenschäden oder Sachschäden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.

7. Urheberrecht und Nutzungsrechte Schulungsunterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

8. Datenschutz Die Fiorella Academy GmbH verarbeitet personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Teilnehmer erklären sich mit der Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung einverstanden.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht Es gilt das Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand ist Graz.

10. Schlussbestimmungen Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: Mai 2023